

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 21/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện cải cách hành chính năm 2020 và Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2020;

Theo Kế hoạch số 259/KH-STC ngày 21/01/2020 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020, Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

Tiếp tục nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể trong chỉ đạo tuyên truyền triển khai và thực hiện CCHC. Tăng cường sự hiểu biết của công chức về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp thực hiện CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức trong việc thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí, giúp cá nhân, tổ chức rèn luyện, trở thành công dân điện tử nâng cao khả năng thích ứng với mô hình Chính quyền điện tử và tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện.

Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ công chức trong việc đưa tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở, của tỉnh; kịp thời phản ánh những mặt tích cực hoặc phát hiện những mặt hạn chế, vướng mắc góp phần giữ vững, nâng cao Chỉ số CCHC và hiệu quả hoạt động của cơ quan.

##### **2. Yêu cầu**

Nâng cao chất lượng tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, hiệu quả nội dung CCHC kết hợp với việc thực hiện các mục

tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch CCHC của UBND tỉnh; lồng ghép với tuyên truyền, giáo dục pháp luật, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền, nâng cao chất lượng tin bài trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đáp ứng kịp thời thông tin về công tác CCHC, đặc biệt là giải quyết TTHC tại cơ quan.

Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Cập nhật đầy đủ, thường xuyên bộ TTHC; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và hướng dẫn cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể công chức thuộc cơ quan, các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân có liên quan.

### **2. Phạm vi**

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC năm 2020 và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính, UBND tỉnh, Đảng ủy và Lãnh đạo Sở.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, mục tiêu, yêu cầu, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

Vai trò trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC như: Rà soát, chuẩn hóa, công bố, công khai TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; rà soát, bổ sung những quy định, quy chế; phổ biến những đổi mới về cơ chế hoạt động, ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 06-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chương trình hành động số 02/CTr-UBND của UBND tỉnh, Kế hoạch số 48/KH-UBND của UBND tỉnh về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh thực hiện CCHC năm 2020, Kế hoạch số 259/KH-STC ngày 21/01/2020 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác CCHC năm 2020 và kết quả tổng thể công tác CCHC giai đoạn 2020.

Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của tỉnh, của cơ quan, những tác phẩm đạt giải trong các hội thi về CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại tỉnh Sóc Trăng, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC.

Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Kế hoạch tổ chức thực hiện và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật.
- Cải cách, chuẩn hóa, rà soát và đơn giản hóa TTHC, các quy định về TTHC trong giải quyết công việc thuộc phạm vi quản lý với các cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp.
- Công tác rà soát, sắp xếp tổ chức và hoạt động; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.
- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức gắn với việc cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cơ quan.
- Việc thực hiện cam kết của Lãnh đạo về trách nhiệm của người đứng đầu trong CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ; các giải pháp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC.
- Kết quả triển khai công tác CCHC; công chức, công vụ; các quy định về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.
- Tình hình triển khai và kết quả xác định Chỉ số CCHC; phương pháp xác định chỉ số CCHC; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của công chức trong thực thi công vụ; các mô hình, cơ chế đang được thực hiện; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.
- Giới thiệu Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”, Chuyên trang CCHC; công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại cơ quan.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Tuyên truyền phổ biến thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ, các hoạt động của Đảng ủy, Công đoàn; ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện; niêm yết đầy đủ TTHC tại trụ sở cơ quan, trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công; tổ chức treo băngrôn, khẩu hiệu điện tử; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Phần mềm Một cửa điện tử.

Đẩy mạnh tuyên truyền “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các nội dung CCHC bằng văn bản chỉ đạo, triển khai đăng tin trên Cổng thông tin điện tử, Chuyên trang CCHC của Sở.

Tổ chức phổ biến quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ công chức; tuyên truyền lồng ghép trong Ngày Pháp luật tại cơ quan. Tham gia hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ và đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về CCHC do tỉnh tổ chức.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Thời gian thực hiện: Từ nay đến 31/12/2020.

2. Giám đốc trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình và các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến hoạt động cơ quan.

Thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị và đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Bổ trí và sử dụng công chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật và CCHC để tuyên truyền qua các cuộc hội nghị, hội họp, các lớp bồi dưỡng, tập huấn; thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC. Tổ chức chuyển tiếp Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ đến các đơn vị, công chức thuộc Sở.

3. Trưởng các đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ bám sát nội dung tuyên truyền, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính đăng tin, bài bằng văn bản chỉ đạo, triển khai có nội dung CCHC và báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC hằng quý, 6 tháng và năm (lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện CCHC) gửi về Văn phòng để tổng hợp báo cáo về Sở Nội vụ theo quy định.

4. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở có trách nhiệm đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung CCHC. Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện TTHC tại cơ quan.

5. Phòng Quản lý ngân sách và Tài chính hành chính sự nghiệp phối hợp với các đơn vị liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao theo khả năng cân đối của ngân sách tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

6. Văn phòng là bộ phận thường trực giúp Lãnh đạo về công tác CCHC có nhiệm vụ theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch và tổng hợp, báo cáo, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền, đăng văn bản, bài viết về CCHC theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có những nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế, các đơn vị thuộc Sở kịp thời đề xuất, gửi Văn phòng tổng hợp, trình Giám đốc xem xét, điều chỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

A.Trang

**GIÁM ĐỐC**

**Chung Thanh Tâm**