

Sóc Trăng, ngày tháng 02 năm 2022

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Tập thể công chức, viên chức, người lao động Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Sóc Trăng phấn đấu thực hiện các mục tiêu sau:

TT	Mục tiêu phấn đấu	Tỷ lệ
1	Các thủ tục hành chính trong Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đều được niêm yết công khai tại trụ sở và Cổng thông tin điện tử thành phần Ban Quản lý các KCN.	100%
2	Hồ sơ thủ tục hành chính của doanh nghiệp được xem xét giải quyết đảm bảo thời gian, đúng trình tự và theo quy định của pháp luật hiện hành	100%
3	Phấn đấu giải quyết thủ tục hành chính cho tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý các KCN đảm bảo trước thời gian quy định.	80% trở lên
4	Duy trì và bảo đảm sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của công chức, viên chức, người lao động thuộc Ban Quản lý các KCN; Không có ý kiến khiếu nại của doanh nghiệp về công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính	90% trở lên
5	Công chức, viên chức, người lao động đủ điều kiện được công nhận danh hiệu “Lao động tiên tiến” trở lên, không có trường hợp vi phạm bị kỷ luật	100%
6	Xây dựng cơ quan văn minh, sạch, đẹp, được cấp có thẩm quyền công nhận “Cơ quan văn hóa”	100%

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nơi nhận:

- Sở KH-CN tỉnh;
- Ban lãnh đạo;
- Lãnh đạo các phòng CMNV;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Tổ công tác ISO;
- Trung tâm HT&DV KCN ST;
- Công TTĐT cơ quan;
- Lưu: VT